Республиканский институт высшей школы
Управление воспитательной работы с молодежью

Методические рекомендации

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕКОЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ОГЛАВЛЕНИЕ

Социально-психологический портрет студента-иностранного гражданина

Адаптация обучающихся иностранных граждан

Особенности педагогического общения на этапе адаптации обучающихся иностранных граждан к обучению

Национально-психологические особенности обучающихся иностранных граждан в процессе педагогического общения

Педагогические, социально-педагогические и психологические мероприятия в работе со студентами-иностранными гражданами

Выводы

Социально-психологический портрет студента-иностранного гражданина

Устойчивая мировая тенденция, заключающаяся в увеличении числа обучающихся иностранных граждан и изменениях в национальном контингенте обучающихся наблюдается и в образовательной сфере Беларуси. Республика осуществляет последовательную политику, направленную на привлечение иностранцев в отечественные учреждения высшего образования

Иностранные граждане, обучающиеся в Беларуси, получают высшее образование на неродном языке в условиях неродной социокультурной среды. Успешность решения обучающимися иностранными гражданами академических задач в значительной степени определяется их уровнем владения языком преподавания как в социокультурной, так и в учебно-профессиональной сферах общения. Особенно языковой барьер сказывается на лекциях, так как темп донесения учебного материала, принятый в

отечественных учреждениях высшего образования (далее – УВО, вуз), для них слишком высок. Это приводит к невнимательности на занятиях, появлению чувства усталости, снижению успеваемости. Иностранцам кажется, что они оказались в плотной языковой изоляции в учебной аудитории, перестают задавать вопросы на занятиях и стараются открыто не показывать своего непонимания излагаемого преподавателем материала, им не удается тесно общаться с белорусско- и русскоговорящими студентами.

Учитывая вышеизложенное, можно констатировать необходимость создания ряда условий адаптогенного характера широкого спектра действия для оптимизации процесса адаптации обучающихся иностранных граждан к учебному процессу в высшей школе Республики Беларусь. *Реализация комплексной подпрограммы по социально-педагогическому и психологическому сопровождению обучающихся иностранных граждан, разработанная в учреждении высшего образования в рамках программы воспитания,* позволит улучшить качество обучения студентов-иностранных граждан и достигнуть наилучших академических результатов с наименьшими негативными последствиями

Для разработки такой подпрограммы важно четко представить *социально-психологический портрет обучающегося иностранца* в данном учреждении высшего образования, который, однако, имеет достаточно большое количество общих черт в разных вузах страны.

Чтобы обеспечить успешное обучение контингента обучающихся иностранных граждан (студентов, курсантов, слушателей), необходимо учесть все его особенности. Иностранные граждане с первых дней пребывания в УВО начинают испытывать трудности, которые существенно отличаются от трудностей белорусских студентов.

В процессе обучения студенты-иностранные граждане сталкиваются с новой социокультурной и языковой средой, непривычным климатом, новыми методами и формами обучения, полной сменой режима труда и отдыха, что неизбежно вызывает у них новые эмоциональные переживания и психические состояния.

В первую очередь сказывается недостаточное владение языком преподавания. Как правило, только к концу третьего курса обучающиеся иностранные граждане достигают значительных успехов в овладении языком, обретают достаточный словарный запас и начинают активно использовать свои знания.

Не стоит недооценивать и то, что студенту приходится осваивать новую педагогическую систему, новые правила жизнедеятельности, обусловленные принятием новых ролей, отражающих различные стороны процесса обучения.

У обучающихся иностранных граждан чаще, чем у белорусских, имеют место такие трудности процесса адаптации как: низкий общеобразовательный уровень; слабая подготовка по профильным дисциплинам и специальным предметам; а также сказывается отличие форм и методов обучения в

белорусской высшей школе от форм и методов обучения в вузах их родной страны.

Значительные трудности связаны у первокурсников с отсутствием навыков самостоятельной работы. Студенты, как граждане Республики Беларусь, так и иностранные граждане, еще не умеют правильно вести конспекты лекций, работать с нужными источниками информации, анализировать информацию большого объема. Практические и лабораторные работы вызывают дополнительный стресс ввиду непривычности и неумения правильно употреблять необходимые материалы. Следствием становится перегрузка учебными материалами и накопление неосвоенного объема информации.

Всё вышеперечисленное объективно ставит перед учреждениями высшего образования особенные задачи *психологической адаптации иностранных граждан к новым условиям при поступлении в белорусский вуз*: к условиям жизни и учебы в новой климатической, социокультурной и иноязычной среде. Успешная адаптация способствует, с одной стороны, быстрому включению студентов в учебный процесс, с другой – помогает повысить качество подготовки молодых людей в белорусской высшей школе,

Адаптация обучающихся иностранных граждан

Эффективная адаптация повышает качество и уровень обучения обучающихся иностранных граждан, обеспечивает высокую мотивированность овладения знаниями, умениями и навыками, является, таким образом, основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность их обучения как будущих специалистов, то есть эффективность образовательного процесса в целом.

Большинство исследователей студенческой адаптации выделяют следующие группы адаптационных проблем:

- социокультурная адаптация;
- социально-психологическая адаптация;
- педагогическая адаптация.

Под термином *социокультурной адаптации* подразумевается *активный процесс взаимодействия представителя иной культуры и среды его настоящего обитания, процесс активного приобретения необходимых для жизни навыков и знаний, усвоение студентом основных норм, образцов, ценностей новой окружающей действительности (явление «вхождения» или «включения» в культуру).*

Приехав на учебу в Беларусь, иностранные граждане меняют свое социокультурное окружение. Нарушаются привычные коммуникативные связи с семьей, соотечественниками и друзьями. Начинается процесс приспособления к новым условиям внешней и внутренней среды. Как показывает практика, студенты-иностранные граждане более болезненно переживают несданные экзамены и неудовлетворительные оценки, чем их

белорусские однокурсники, что обусловлено чувством большой ответственности перед руководством вуза, семьей, иммиграционными официальными лицами, правительством своей страны.

Социально-психологическая адаптация понимается как вступление студента-иностранного гражданина в систему межличностных отношений, как приспособление личности к группе, к взаимоотношениям в ней, как проявление собственного стиля поведения.

Анализируя проблемы адаптации, следует разделять преподавание в многонациональных группах, где происходит контакт двух и более культур, и в мононациональных группах. Доказано, что обучающиеся иностранные граждане увереннее чувствуют себя в группе, где взаимодействуют только соотечественники. Это связано с тем, что в мононациональной группе происходит быстрое сплочение коллектива, основанное на общих нравах, традициях, обычаях и воспитании, которые формируют определенную линию поведения и стереотип общения. Можно с уверенностью констатировать, что обычаи и традиции выполняют регулятивную функцию, благодаря которой культура определяет поведение людей. Однотипность восприятия и усвоения детерминирующих норм поведения личности, служит неким регулятором отношений в учебной аудитории, поддерживает общественную дисциплину, помогает наладить и упорядочить учебный процесс.

Вместе с тем, преподавание в многонациональных группах имеет свои преимущества. Очевидно, что успешное приспособление обучающегося иностранного гражданина к новой социально-культурной жизни происходит благодаря активному общению с белорусскими студентами. Дружеские отношения раздвигают национальные рамки и расширяют кругозор.

При ограничении контактов студентов-иностранных граждан с белорусскими обучающиеся иностранные граждане могут возвратиться домой с негативным отношением к обществу, где проходило обучение, поэтому *необходимо создавать условия для максимального взаимодействия студентов, как в учебном процессе, так и во внеучебное время*.

Положительное влияние на адаптацию оказывает деловая и эмоциональная включенность обучающегося иностранного гражданина в учебный коллектив, насыщенная общественная жизнь в студенческой среде, активное участие в общих вузовских мероприятиях – таких, как *подготовка совместных научных конференций, спортивных соревнований, музыкальных фестивалей.* Сюда следует отнести *совместные походы в музеи, прогулки по историческим местам, посещение концертов народных музыкальных и хореографических коллективов, объяснение традиций и обычаев белорусского народа, а также совместная подготовка и празднование белорусских и национальных праздников*. Все эти и другие мероприятия должны быть тщательно спланированы и включены в систему планов воспитательной работы учреждения высшего образования – от кафедрального до общевузовского.

Явных лидеров из числа студентов-иностранных граждан следует *кооптировать* в состав студенческих советов всех уровней, других *органов студенческого самоуправления*, при этом нужно тщательно анализировать и использовать потенциал студенческих *землячеств*.

Все эти формы позволяют обучающимся иностранным гражданам не только непосредственно соприкоснуться с нашей культурой, историей, но и будут способствовать формированию положительного отношения к иностранцам у белорусских обучающихся, вызывать у них интерес к другой национальной культуре.

Заместителям деканов по воспитательной работе, преподавателям профильных дисциплин, кураторам учебных групп, воспитателям общежитий, педагогам социальным и педагогам-психологам необходимо работать *с белорусскими студентами: распространять страноведческую информацию, рассказывать о национальных особенностях поведения и общения их иностранных однокашников*. В целях развития и укрепления толерантного отношения к представителям зарубежных стран необходимо проводить *мероприятия, отражающие национальные традиции, историю и культуру студентов зарубежья*. Большой интерес обычно вызывает проведение таких мероприятий как концерт, подготовленный студентами-иностранными гражданами, выставка этнической атрибутики, национальных блюд, украшений различных стран.

Хорошо зарекомендовали себя такие формы работы, как: конкурсы национальных кухонь, внутривузовский фестиваль творчества иностранных студентов «Дружба народов», конкурс «Мистер International», мероприятие «Диалог культур» с участием студентов из числа иностранных граждан, брейн-ринг «Добро пожаловать в Беларусь!», викторина «Город, в котором я постигаю азы науки», международный фотоконкурс «Беларусь на ладони», конкурс эссе «Почему я выбрал Беларусь?». Широко распространено в УВО республики празднование национального праздника весны в Республике Туркменистан «Новруз-байрам», участие УВО в республиканском фестивале творчества студентов-иностранных граждан учреждений высшего образования «F.-ART.by.

Расширение рамок дружественных контактов среди студентов должно стать задачей для всего педагогического коллектива учреждения высшего образования, а не отдельных его подразделений, непосредственно имеющих отношение к обучению иностранных граждан.

Стоит также учитывать, что даже те иностранные граждане, которые с уважением относятся к новой культуре, сохраняют свои традиции, быт и привычки. Некоторых студентов различия в образе жизни родной страны и чужой удивляют, других радуют. В этих условиях оптимальным сценарием для «включения» иностранного обучающегося в учебный процесс является *интеграция, при которой происходит активное освоение иной национальной культуры при сохранении собственной национальной идентичности*. Именно

интеграция в новое культурное окружение становится главным показателем успешной адаптации.

Таким образом, одна из важнейших задач социально-педагогического сопровождения обучающихся иностранных граждан – приобщение их к белорусским национально-культурным традициям средствами внеучебной деятельности, обеспечение усвоения ими элементов культуры белорусского общества посредством социокультурной деятельности.

Особенности педагогического общения на этапе адаптации обучающихся иностранных граждан к обучению

Педагогический аспект адаптации связан с усвоением студентами-иностранными гражданами норм и понятий будущей профессиональной среды, приспособление к характеру, содержанию и условиям организации учебного процесса, формированию у студентов навыков самостоятельной учебной и научной работы. Рядом исследователей *педагогический аспект адаптации рассматривается как совокупность особенностей, определяющих возможность приспособления студента к незнакомой новой системе обучения, усвоению большого объема знаний, анализу научного материала.* Поскольку обучающиеся иностранные граждане большую часть своего учебного времени проводят в самостоятельной работе, *участие в научно-исследовательской деятельности и стремление к максимальной реализации своих возможностей является важным условием и критерием успешной адаптации*.

Педагогическая адаптация предусматривает необходимость поиска такого содержания, таких форм и методов учебной и воспитательной работы, с помощью которых преподаватели вузов могли бы предупреждать, смягчать и устранять отрицательные последствия дезадаптации, ускорять процессы социокультурной и социально-психологической адаптации студентов-иностранных граждан.

Академическая успеваемость, общественная и научная активность воспринимаются как факторы успешной адаптации студентов. С другой стороны, безразличие, равнодушие, неуспеваемость, отсутствие интереса со стороны учащегося позволяют говорить о трудностях адаптационного периода.

Построение образовательного процесса должно происходить с учетом использования этнопедагогических концепций, технологий, методик. Следует учитывать ряд факторов, которые влияют на систему образования: географические, экономические, национальные, исторические, культурные и религиозные, являющиеся особенными у каждого отдельного народа. Каждый этнос имеет свои методы и подходы, применяемые в педагогическом процессе, которые необходимо принимать во внимание в процессе обучения иностранных граждан.

Основной особенностью является *специфический межкультурный характер общения студентов с преподавателем*. Особое место в построении педагогического межкультурного общения отводится начальному этапу обучения студентов-иностранных граждан, который является сложным и неоднозначным периодом адаптации и социализации. Уже упоминалось, что к его особенностям следует отнести новую социокультурную среду, значительные психологические, эмоциональные и физические нагрузки, интенсивный характер обучения, профессиональную направленность обучения, значительную учебную занятость студентов, преемственность на горизонтальном и вертикальном уровне, то есть между предметами и между этапами, координацию обучения между учебными дисциплинами и так далее.

Задача преподавателей в первый год обучения – максимально приблизить уровень социокультурного, личностного и образовательного развития обучающихся иностранных граждан к уровню белорусских первокурсников

Преподавателям следует всеми возможными способами с начала занятий поощрять коммуникативную активность иностранцев на занятиях. При подаче учебного материала обучающимся иностранным гражданам рекомендуется давать задания, которые требуют использования справочного материала. Таким образом, поощряется переход от заученных примеров к более широкому классу явлений на основе изученных законов и процессов.

Успешное приспособление студента-иностранного гражданина к новой социально-культурной жизни, происходящее благодаря активному общению с белорусскими студентами, может быть дополнительно простимулировано *интерактивными формами проведения практических занятий,* при которых обучающиеся иностранные граждане будут активно взаимодействовать в студенческой аудитории, развивая свой адаптационный потенциал, что, в свою очередь, приводит к повышению академической успеваемости.

Необходимо ещё раз подчеркнуть, что формирование коммуникативных умений обучающихся иностранных граждан будет более успешным, если *процесс обучения осуществляется не только на уровне педагогической коммуникации в рамках аудиторных занятий, но и на уровне межкультурной коммуникации* с целью более легкого вхождения в белорусскую культуру. Приобщение студентов к национальной самобытной культуре белорусов являются действенными методами формирования коммуникативных умений студентов-иностранных граждан. Межкультурная коммуникация обучающихся иностранных граждан формируется в неразрывной связи с их адаптацией. Общение между преподавателем и обучающимися иностранными гражданами как представителями разных культур может протекать в различных ситуациях, быть успешным или, наоборот, приводить к культурному шоку. *Условия успешной коммуникации зависят от правильного построения учебного процесса, скорейшей учебной, социально-психологической и других видов адаптации, контакта обучающихся с преподавателем, другими студентами и окружающими их людьми, наличия*

учебных материалов, обеспеченности факультетов для иностранных граждан грамотными специалистами и многих других необходимых составляющих.

Желание иностранных граждан ускорить процесс вхождения в иной социум с целью уменьшения дистанции между собственной культурой и культурой страны изучаемого языка вполне понятно и объяснимо. Но искусственно ускорить этот процесс невозможно. Главным в этот период является не пропаганда национального, не противопоставление, а *сопоставление различных культур и утверждение мысли, что культура сближает народы*. В этот период очень важны поведение и позиция преподавателя, который должен помнить о недопустимости давления.

В новых условиях обучения студентов-иностранных граждан преподаватель должен стремиться *использовать все возможные средства эмоционального и психологического воздействия для создания нормальной атмосферы в учебной группе, избегать давления и авторитарного тона в общении с учащимися.* При этом техника педагогического общения должна складываться из следующих компонентов:

- стиль поведения преподавателя, называемый «интегративным»;
- обучение коммуникативным умениям;
- оценка эмоционального состояния преподавателя и студентов;
- умение справиться со стрессом и обучение этому студентов;
- формирование положительных межличностных отношений со студентами;
- умение сдерживать чувства и эмоции и помощь студентам в преодолении страха, неуверенности;
- правильная постановка голоса, управление мимикой и жестами;
- стиль педагогического общения преподаватель выбирает в зависимости от его типа коммуникативности (степень общительности, манера поведения и др.).

Преподавателю, работающему с иностранцами, необходимы коммуникабельность, умение справиться со стрессом, умение преодолевать психологические барьеры в общении, владение специальными техниками общения. Педагогическими условиями формирования межкультурного общения, прежде всего на довузовском этапе обучения обучающихся иностранных граждан, являются:

- психолого-педагогическая подготовка преподавателей для развития у студентов-иностранных граждан навыков и умений межкультурной коммуникации;
- отбор учебного страноведческого, культуроведческого и краеведческого речевого материала;
- использование социально-ролевых игр на занятиях и во внеучебное время;
- широкое использование внеаудиторных форм работы;

- определённые качества личности преподавателя в иностранной аудитории;
- поликультурная направленность обучения с приоритетом мировых культурных и научных ценностей.

Национально-психологические особенности обучающихся иностранных граждан в процессе педагогического общения

Из опыта преподавания известно, что в построении педагогического общения не может быть мелочей. Даже фонетические параметры речи преподавателя (интонация, высота тона, даже тембр голоса) могут оказаться шокирующими и неприемлемыми для обучающихся иностранных граждан. *Голос преподавателя должен быть спокойным, не громким и не тихим*: если студенты из азиатского региона негативно воспринимают громкий голос, принимая его за крик, то латиноамериканцев или арабов с их живостью характера утомит тихий и размеренный голос преподавателя. Чтобы поддерживать внимание иноязычных слушателей, *речь преподавателя должна быть эмоциональной. Дикция педагога в иностранной аудитории – максимально четкая, но не преувеличенная*, чтобы студенты привыкали к естественному русскому произношению. *Мимика и жесты преподавателя должны быть понятны и приняты студентами*, что не всегда является легкой задачей, так как в разных культурах мимика и жесты имеют различное, а подчас и противоположное значение. Таким образом, *педагог должен владеть технологией и техникой педагогического общения, эффективно использовать вербальные и невербальные средства и приемы воздействия на обучаемого*.

При построении педагогического общения со студентами-иностранными гражданами также важно *принимать во внимание категорию пространства*, которая сильно отличается в различных культурах. Прежде всего, речь идет о дистанции общения, которая устанавливается в зависимости от возраста, пола, религии, социального положения участников коммуникации. Многие иностранные граждане приезжают к нам для получения образования из мусульманских стран, где недопустимым является прикосновение человека, принадлежащего к другой религии.

Следует иметь в виду такой аспект межкультурного общения, как *гендерные национально обусловленные представления*, то есть представления о месте и роли в социальной и образовательной жизни представителей разного пола. Известно, что для многих студентов-иностранных граждан в их стране преподаватель-женщина и женщина вообще не играет такой важной роли, как в Беларуси. Поэтому обучающиеся иностранные граждане должны привыкнуть к осознанию *значимости женщин в нашем обществе и в белорусской культуре*, что происходит далеко не сразу и также требует систематической работы в этом направлении.

Преподаватели-практики на собственном опыте знают, насколько отличаются национальные модели поведения студентов, приехавших из разных регионов. Поэтому очень *удобна для практического применения классификация культур*, предложенная Ричардом Льюисом. Согласно его классификации, культуры по способу организации их деятельности подразделяются на *моноактивные* (Германия, США, Великобритания, Франция, Швеция), *полиактивные* (Испания, Италия, страны Латинской Америки, арабские страны) и *реактивные* (Китай, Вьетнам, Корея, Япония).

Представители моноактивных культур ориентированы на выполнение задачи, пунктуальны, обязательны. В спорах сдержанны, вежливы, стараются быть объективными. Представители полиактивных культур эмоциональны, импульсивны, многословны и не всегда пунктуальны. Они часто меняют планы, но в трудных ситуациях способны к импровизации. В третью группу объединены культуры, представители которых молчаливы, уважительны по отношению к собеседнику, пунктуальны. Считается, что первым двум группам (моноактивным и полиактивным культурам) сложно общаться между собой и легче – с представителями реактивных культур.

Представления о стиле и мотивах поведения обучающихся иностранных граждан, с одной стороны, помогут избежать конфликтных ситуаций между обучающимися, принадлежащими к разным культурам, а с другой – помогут самому преподавателю не делать ошибок в процессе педагогического общения, которое является не только обменом учебной информацией, но и взаимодействием педагога и учащихся, направленное на образование, воспитание и развитие студентов-иностранных граждан. В нем заключены резервы совершенствования учебного и воспитательного процессов и развития основ межкультурной компетентности иностранных обучающихся. При этом между обучающимся иностранным гражданином и преподавателем вуза строятся субъект-субъектные отношения, и студент-иностранный гражданин является самостоятельным равноправным субъектом.

Педагогические, социально-педагогические и психологические мероприятия в работе со студентами-иностранными гражданами

Повседневное общение, осуществление воспитательного воздействия на студентов, в том числе из числа иностранных граждан, возложено на *кураторов учебных групп*. Основными задачами кураторов является *участие в организации воспитательного процесса, оказание помощи обучающимся иностранным гражданам в психологической адаптации к учебе в вузе, контроль поведения студентов в учебное и внеурочное время, поддержание постоянных контактов с родными студентов*. Воспитание обучающихся иностранных граждан предполагает владение отечественным педагогом необходимым набором знаний о «чужом» менталитете, «иных» формах поведения; знание индивидуальных особенностей каждого студента: его

характера, способностей, интересов, здоровья. Ежедневное внимание к студентам, учет их разумных просьб, претензий, поддержка инициатив способствуют поддержанию спокойной, рабочей атмосферы на занятиях.

Со студентами из числа иностранных граждан, проживающих в общежитии УВО, а таких, как правило, большинство, работает также *воспитатель общежития*, основными направлениями деятельности которого являются: профилактика противоправных действий; привитие навыками здорового образа жизни; формирование нравственной, эстетической и экологической культуры.

Весь педагогический коллектив, каждый преподаватель в соответствии с локальными нормативными документами всех уровней – от кафедрального до общевузовского – должен неустанно *разъяснять особенности и порядок обучения в УВО. специфику изучения той или иной дисциплины, последовательность и содержание форм контроля учебной деятельности*, Необходимо знакомить обучающихся иностранных граждан *с традициями* учреждения образования, города, страны в целом.

В учебной работе со студентами-иностранными гражданами значительные трудности связаны с отсутствием у них навыков самостоятельной работы. В этом случае огромную роль играют *консультации*, их основная цель – организовать студентов для наиболее продуктивной учебной и научной работы. Консультация – это *не только получение совета, но и методическая помощь*, позволяющая более полно овладеть приемами и методами усвоения учебного и научного материала. Консультации *могут носить индивидуальный и групповой характер, быть систематическими или периодическими по мере надобности*. К сожалению, студенты недооценивают и недостаточно полно используют эту форму процесса обучения и тем самым упускают дополнительную возможность расширить и углубить свои знания. Обычно преподаватели ждут, когда студент сам придет на консультацию. Однако в отдельных случаях было бы *оправданным вызывать студента на консультацию, чтобы вовремя убедиться в том, что формируемая у студента система знаний не имеет существенных пробелов*. Как групповая, так и индивидуальная консультации предоставляют студенту возможность восполнить те элементы или связи в системе своих знаний, которые по каким-либо причинам оказались выпавшими, и без которых было бы невозможно дальнейшее развитие системы. Консультация – как бы связующее звено между всеми организационными формами обучения.

Хорошо себя зарекомендовал *способ «растворения» обучающихся иностранных граждан в учебных группах* с целью улучшения их адаптации к новой учебной социальной среде. К обучающимся иностранным гражданам из стран дальнего зарубежья *целесообразно прикреплять белорусских студентов, знающих иностранные языки* для ускорения процесса адаптации, что само по себе является хорошей языковой практикой и служит укреплению и развитию межкультурных связей студенчества.

Важной составляющей педагогической работы с обучающимися иностранцами являются *социально-педагогические и психологические мероприятия*, что обусловлено острой необходимостью постоянной организованной и последовательной воспитательной работы по формированию у белорусских студентов и студентов-иностранных граждан умения жить в поликультурном мире, уважения к чужой культуре и традициям. Обозначенные выше задачи могут и должны быть во многом разрешены силами и средствами *социально-педагогической и психологической службы учреждений высшего образования*.

Адаптационный период играет важную роль в первое время пребывания обучающихся иностранных граждан в принимающем вузе, поэтому следует уделить особое внимание его организации. Облегчить жизнь обучающимся иностранным гражданам можно за счет проведения целой серии мероприятий, среди которых можно выделить следующие.

Проведение организационного собрания для студентов-иностранных граждан, на котором они знакомятся с сотрудниками университета, непосредственно отвечающими за их пребывание в УВО, деканом факультета, его заместителями, преподавателями, кураторами учебных групп, студентами, которые в последствие будут закреплены за обучающимися иностранными гражданами; с организацией учебного процесса в вузе, расписанием занятий, планом мероприятий по внеучебной деятельности, с правилами поведения и распорядка в университете и общежитии, знакомство с правилами внутреннего распорядка.

Организация экскурсии «Знакомство с университетом», в ходе которой обучающиеся иностранные граждане знакомятся с учебными корпусами, музеем университета, библиотекой, актовым и спортивными залами, основными аудиториями, столовой и буфетами, общежитиями, медпунктом.

Создание информационного буклета для студентов-иностранных граждан, в котором отражена полная информация об УВО, основные телефоны деканатов, кафедр, ФИО и должности преподавателей, телефоны экстренных служб, информация о близрасположенных к учреждению образования больницах, банках, магазинах, салонах сотовой связи, почтовых отделенях, городских маршрутах и др.

Организация экскурсии по городу, знакомство с основными достопримечательностями.

Таким образом, внеаудиторная работа *активизирует изучение языка, расширяет страноведческую компетенцию, повышает интерес к белорусской культуре, расширяет фоновые знания, помогающие быстрее адаптироваться в новых условиях, сформировать уважительное отношение к культуре и традициям другой страны*.

Организация *мероприятий, направленных на развитие социально-психологической и личностной компетентности обучающихся иностранных граждан* способствует их успешной психологической адаптации, созданию условий для социализации, саморазвития и самореализации личности

обучающегося. Основные направления деятельности педагога-психолога, при работе со студентами-иностранными гражданами это: психологическое просвещение; профилактика; психологическое консультирование; психологическая диагностика; психологическая коррекция.

Психологическое просвещение – комплекс мероприятий, направленных на распространение психологических знаний, повышение степени информированности обучающихся иностранных граждан о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения психологической культуры.

В целях психологического просвещения педагогами-психологами в учебных группах всех факультетов, где обучаются студенты из числа иностранных граждан, и воспитателями общежитий, где проживают такие обучающиеся, необходимо проводить беседы, тренинги, ролевые и деловые игры, семинары-практикумы и круглые столы, направленные на:

- адаптацию к образовательному процессу и развитию когнитивной сферы личности иностранцев;
- развитие уровня самосознания, профилактику противоправного поведения;
- формирование навыков саморегуляции, профилактику суицидального поведения и стресса;
- профилактику вредных привычек и пропаганду здорового образа жизни;
- формирование благоприятной психологической атмосферы, развитие психологической культуры личности иностранного обучающегося;
- гендерное и семейное воспитание;
- формирование коммуникативных навыков;
- безопасность жизнедеятельности и экологическое воспитание.

Психологическая профилактика – комплекс мероприятий, направленных на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности студента-иностранного гражданина и межличностных отношений, содействие их профессиональному развитию, формированию социальной направленности. Профилактическая работа проводится педагогом-психологом и воспитателем общежития посредством *интерактивных бесед, круглых столов, ток-шоу, показов тематических видеофильмов по актуальным проблемам молодежи с обязательным последующим обсуждением*.

Психологическое консультирование – комплекс мероприятий, направленных на содействие в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.

Для осуществления индивидуального подхода педагогом-психологом необходимо проводить консультации как обучающихся так и педагогических работников УВО по вопросам адаптации и социализации, здорового образа

жизни, гендерных отношений, профессионального становления, управления стрессами и конфликтами, эмоциональной регуляции и социальной защиты студентов из числа иностранных граждан, обучающихся в учреждении образования. Психологическое консультирование должно вестись *не только в соответствии с запросами* студентов или педагогических работников УВО (ППС, администрации, руководства факультетов, студгородка, кураторов учебных групп, воспитателей общежитий), *но и планомерно и целенаправленно в соответствии с задачами, поставленными в подпрограмме адаптации обучающихся иностранных граждан УВО.*

Психологическая диагностика, как составная часть любого вида психологической помощи, выражается в оценке индивидуально-психологических особенностей личности студента и направлена на выявление психологических проблем студентов из числа иностранных граждан и предупреждение возможных конфликтных ситуаций.

В рамках психологической диагностики педагогом-психологом определяются: личностные особенности студентов, интеллектуальные и творческие способности, профессиональные предпочтения и соответствия требованиям профессии, мотивация, особенности детско-родительских отношений, морально-психологический климат в коллективе и др.

Психологическая коррекция – комплекс мероприятий, направленных на исправление (корректировку) особенностей личности студента, в том числе иностранного гражданина, и его поведения с целью предупреждения психологических проблем.

В групповой работе педагогом-психологом используется метод психологических тренингов по развитию и формированию самосознания и активной жизненной позиции, развитию профессионально-значимых личностных качеств у студентов, адаптации к образовательному процессу, социализации и становлению будущих специалистов.

Тренинг – активный метод групповой работы, направленный на преднамеренные изменения в личностной и поведенческой сфере. В тренинге развиваются не только способности, но и личность в целом. Приобретение собственного опыта является основой процесса познания во время тренинга.

Тренинги, которые необходимо проводить педагогу-психологу с участием студентов-иностранных граждан, должны способствовать:

- снятию стресса и напряжения (в том числе и перед экзаменами);
- личностному росту
- формированию уверенности в себе, умению разрешать конфликтные ситуации;
- развитию навыков самоуправления и управления учебной деятельностью;
- развитию умений управлять своим временем;
- формированию интеллектуального потенциала, лидерских качеств, коммуникативности, креативности и навыкам самопрезентации при трудоустройстве;

- повышению учебной и профессиональной мотивации, профессионального самосознания;
- формированию сплоченности в коллективе и др.

Выводы

Работа с обучающимися иностранными гражданами в образовательной среде учреждения высшего образования – это комплексное явление, обеспечивающее психологическую готовность к учебной деятельности в условиях новой социально-культурной среды. Успешность процесса адаптации обеспечивает адекватное взаимодействие студентов-иностранных граждан с социокультурной и интеллектуальной средой учебного учреждения, психоэмоциональную стабильность, формирование новых качеств личности и социального статуса, освоение новых социальных ролей, приобретение новых ценностей, осмысление значимости будущей профессии. Эффективное решение обозначенных проблем способствует формированию положительного имиджа страны в мировом интеллектуальном и политическом сообществе. Процесс адаптации обучающихся иностранных граждан к образовательной среде вуза должен быть организованным, целенаправленным, комплексным.

При подготовке методических рекомендаций использованы материалы, любезно предоставленные доцентом кафедры психологии и педагогического мастерства Республиканского института высшей школы, канд.пс.н. Плавник Н.К.